

Transformación digital y cambio organizacional

DOI: 10.29236/sistemas.n169a1

Emir Hernando Pernet Carrillo

Maria Mercedes Corral Strassmann

En esta edición se propicia un espacio de conocimiento y reflexión sobre los retos que hoy en día enfrentan las organizaciones ante los cambios constantes en sus ecosistemas digitales, así como sus estrategias de adopción de buenas prácticas para una transformación digital exitosa a su interior.

Nuestro columnista invitado Álvaro Ernesto Carmona, CTO de Bancolombia, presenta la importancia de la interacción de componentes estratégicos, tecnológicos y opera-

cionales en las organizaciones para establecer modelos operativos digitales basados en datos que, además de impulsar una transformación digital exitosa para lograr una escalabilidad organizativa, les genere ventajas competitivas. Álvaro destaca cinco (5) componentes esenciales en los procesos de transformación digital: la infraestructura (Nube, API, Datos), el trabajo colaborativo (Agilismo Organizacional), los modelos operativos digitales, la estructura organizacional y los procesos nativos digi-

tales. La combinación de estos componentes apalanca dicho proceso en favor de la escalabilidad organizacional.

La entrevista en esta edición es con Ana Carolina Ramírez, Gerente del Proyecto de Pagos Inmediatos Interoperados del Banco de la República. Ana Carolina presenta los objetivos del proyecto consistentes en modernizar y robustecer el ecosistema de pagos electrónicos de bajo valor de la economía, para lograr un mejor servicio y satisfacción a los clientes finales del sistema financiero. Este proyecto se fundamenta en los principios de inmediatez, interoperabilidad, seguridad, innovación, costo eficiencia y oportunidad. Adicionalmente, expone los retos que conlleva el proceso de transformación digital en frentes como: interacción con el ecosistema, ajustes en el cambio organizacional y en los procesos orientados a favorecer la prestación del servicio; todo lo anterior, garantizando la sostenibilidad del sistema y su resiliencia frente a futuros cambios tecnológicos.

La investigación se basa en la XXIII Encuesta de Seguridad Informática, capítulo Colombia, soportada por la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS). En su análisis, el ingeniero Andrés Almanza, destaca cómo estos resultados proporcionan una proyección a nuestro entorno colombiano, que nos ayuda a enfrentar retos y desafíos en ambientes cada vez más

digitalizados. El valor y beneficio de la ciberseguridad, se ha integrado a la estrategia de las organizaciones, y se proyecta como una respuesta ante los retos en la seguridad informática, a raíz de los procesos de cambio y transformación digital, evidenciados en los últimos años con el trabajo remoto, los ambientes híbridos, nuevas tecnologías, entre otros.

En el espacio tradicional del foro para la sección Cara y Sello, se contó con la participación de profesionales del sector privado y la academia, desempeñando distintos roles en sus organizaciones: Bogdan Djoric, director para Colombia de myCloudDoor; Luis Puerto, director de Transformación Digital en la Universidad Externado de Colombia; y Alberto Cueto Vigil, Asesor de Tecnología para Juntas Directivas de las Organizaciones. Cada participante presentó su perspectiva sobre los principales aspectos a considerar en un proceso de transformación digital en una organización, el perfil de un líder transformacional, los indicadores de avance y resultado en la transformación digital de una organización, los principales roles de los stakeholders en el proceso de transformación digital de una organización, y las estrategias conjuntas con aliados o socios para enfrentar y prevenir ciberataques. El foro concluyó con la exposición de los mayores retos y oportunidades de un proceso de transformación digital.

Finaliza esta edición con tres artículos, los cuales contemplan diferentes enfoques frente al tema de la transformación digital y cambio organizacional. El Ingeniero Jeimy José Cano PhD, director de la revista Sistemas y experto en Seguridad, nos comparte en su artículo el rol de las juntas directivas junto con el riesgo cibernético, y la adaptabilidad de las organizaciones a las transformaciones del entorno. El segundo artículo presentado por el ingeniero Néstor Nova, profesor asistente e investigador de la Pontificia Universidad Javeriana, expone la importancia de los modelos de madurez digital en la orientación estratégica de las organizaciones, en particular en el mejoramiento de su competitividad y en el desarrollo

de sus capacidades de transformación digital. Daniel Andrés Penagos, Ingeniero de Red Hat, nos comparte en su artículo los conceptos básicos de implementación exitosa de transformación digital, que comprende el conocimiento de las nuevas tecnologías, la visión para su correcta aplicación e implementación. Destaca el uso de las plataformas Open Source.

Para finalizar queremos dejar un mensaje a las organizaciones sobre la importancia de un abordaje estratégico para los procesos de transformación digital que incluya los distintos frentes de: talento humano, tecnologías, procesos, y cambio organizacional. 🌐

Emir Hernando Pernet Carrillo, DBA, PMP. Asesor en Negocios de Tecnología. Ingeniero de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes, Colombia, y MBA de ese mismo centro educativo. Master of Computer Science de Arizona State University, USA. Doctor of Business Administration de Newport University, USA. Project Management Professional del Project Management Institute. Experiencia de más de 20 años como Asesor de Soluciones Tecnológicas del Departamento de Sistemas de Información del Banco de la República, y Subdirector de Computación Corporativa del Departamento de Tecnología Informática del Banco de la República.

María Mercedes Corral Strassmann, PhD (C)., Ingeniero de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes; Maestría en Comunicación de datos, University College London de la Universidad de Londres; Programa de Desarrollo Directivo - PDD de Inalde. Experiencia, como Director de Proyectos en el Banco de la República; Gerente de TI de CIFIN - Asobancaria; Vicepresidente de Tecnología de Deceval. Experiencia de más de 20 años como Profesor Universitario en áreas de Ingeniería de software, y Gerencia de proyectos, Maestría y Especialización de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Javeriana. Actualmente candidato del Doctorado de Comunicación, Lenguajes e Información en la Universidad Javeriana.