

# Las fintech: transformación digital del ecosistema financiero

DOI: 10.29236/sistemas.n150a1



Alejandro J. Useche

El Siglo XXI está marcando el inicio de una de las mayores transformaciones que la humanidad ha enfrentado hasta ahora, una nueva era en que el uso intensivo de la tecnología a todo nivel –personal, familiar, empresarial, gubernamen-

tal, social– está generando cambios profundos, realmente disruptivos.

En la actualidad, mucho más allá del uso generalizado de computadoras, Internet y celulares, la deno-

minada Revolución 4.0 está eliminando los límites que conocemos entre los ámbitos físicos, biológicos y digitales. Como afirmó en 2016 Klaus Schwab, fundador y director ejecutivo del Foro Económico Mundial, *“dada su escala, alcance y complejidad, esta transformación no será parecida a nada de lo que la humanidad ha experimentado antes”*<sup>1</sup>.

Probablemente, una de las actividades sobre las cuales la revolución digital está generando un mayor impacto es la relacionada con los negocios, particularmente aquellos que se han desarrollado a través del sistema financiero tradicional.

La industria financiera y sus usuarios estaban acostumbrados a los procesos propios de la segunda y la tercera revolución industrial, caracterizados por responder a las características de un mundo análogo en el que eran obligatorios el uso del dinero físico, la intermediación de instituciones financieras, la presencialidad para las transacciones, el cumplimiento de horarios de oficina y la negociación de activos tradicionales, entre otros aspectos.

Hoy estamos presenciando el surgimiento de un nuevo ecosistema de negocios, propio de un contexto digital, en el que las denominadas empresas fintech toman cada vez más relevancia e incluso podrán estar en capacidad de poner a tambalear la estructura que por siglos

ha tenido la industria financiera, que incluye la actividad de los bancos, las bolsas de valores, las compañías de seguros, las firmas de asesoría e incluso la banca central.

Recopilando los principales elementos que caracterizan a las fintech, Vasiljeva y Lukanova<sup>2</sup> definen a las *FinTech* como *“una industria orientada a la adaptación de servicios financieros para individuos privados e industrias, con el objetivo de proveer soluciones orientadas al cliente de la forma más eficiente y al costo más bajo posible, asegurando esto por medio de la innovación y la tecnología”*. Estas soluciones contemplan dinero electrónico, pagos digitales, financiación vía Internet, inversiones digitales, seguros digitales y asesoría automatizada, entre otras, en un contexto en que los algoritmos o “robots” desempeñan muchas de las labores que antes realizaban los humanos.

Como cualquier otro cambio disruptivo, la revolución 4.0 y dentro de ella las fintech generan, por una parte, un amplio conjunto de oportunidades de crecimiento económico, desarrollo empresarial, bienestar e inclusión social, pero de otro

---

1 Schwab, Klaus (2016). “The Fourth Industrial Revolution: what it means, how to respond”. World Economic Forum. Recuperado de: <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond/>

2 Vasiljeva, Tatjana & Lukanova, Kristina (2016). “Commercial Banks and Fintech Companies in the Digital Transformation: Challenges for the Future”. *Journal of Business Management*, vol. 11, pp. 25-33.

lado, traen también riesgos y retos antes los cuales la sociedad contemporánea probablemente aún no tiene respuestas precisas y debe comprender, apropiarse y resolver lo antes posible.

Estas motivaciones han llevado, muy oportunamente, a que la Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas –ACIS–, a través de su revista *Sistemas*, reflexione sobre el papel que las fintech juegan en el mundo actual y sobre el impacto que ellas tendrán en los años por venir.

Con tal fin, la presente edición ofrece un contenido altamente enriquecedor, en el que Erick Rincón analiza las principales tendencias de la tecnología financiera (billeteras digitales, inversión fintech, regulación, crédito digital), Jeimy Cano presenta una serie de reflexiones alrededor de la ciberseguridad, la seguridad de la información, vulne-

rabilidades y retos, describiendo una estrategia innovadora de seguridad fintech, mientras que Sara Gallardo aporta valiosos aspectos como una revisión del estado actual de las fintech en América Latina, los resultados del conversatorio que coordinó sobre fintech y agrega valor de manera especial con una entrevista exclusiva realizada a “Jonathan McMillan”, seudónimo con el que se identifican los dos autores del libro “El fin de la banca: el dinero, el crédito y la revolución digital”.

Agradezco a la revista *Sistemas* por el privilegio de ser invitado como editor técnico y sobre todo felicito a ACIS por el aporte que con esta publicación realiza al campo de las fintech en Colombia, uno de los debates que hoy por hoy tiene mayor relevancia en los campos empresarial, gubernamental y académico. 🌐

**Alejandro J. Useche Arévalo.** Economista de la Universidad del Rosario, Especialista en Finanzas de la Universidad de los Andes, Máster y Doctorado en Administración, Swiss Management Center University. Ejerce actualmente como profesor-investigador de carrera académica en la Escuela de Administración de la Universidad del Rosario y es presidente del Comité Académico del Autorregulador del Mercado de Valores AMV.