

# Talento humano, clave del éxito

DOI: 10.29236/sistemas.n160a3

*Según Diana Marín Marín, la pandemia abrió fronteras para que los profesionales de TI apoyen operaciones en otros países.*

Sara Gallardo M.

La experiencia de 15 años en consultoría de talento humano son el aval de Diana Marín Marín para pronunciarse sobre la formación de los profesionales de TI y analizar las actuales circunstancias que los rodean.

Como líder del sector de la línea *Professional Search* en Korn Ferry, firma mundial especializada en estructura organizacional, roles y responsabilidades, contribuye en la asesoría a las empresas para “recompensar, desarrollar y motivar a su personal, y ayudar a los profesionales a manejar y promover sus carreras”.

Desde ese entorno respondió esta entrevista.



*Los distintos avances tecnológicos y las condiciones cada vez más digitales exigen revisar la formación de los profesionales de TI. ¿Cuál es su opinión al respecto?*

La clave del éxito de cualquier proceso de transformación está en el talento humano, que logrará apalancar este proceso dentro de la organización, por lo que es importante analizar y evaluar los conocimientos técnicos y fundamentales, las habilidades tecnológicas y *soft skills*, en el momento de empezar cualquier proceso de transformación dentro de las organizaciones.

*¿Considera inminente una renovación de las habilidades encaminadas a generar valor en los negocios? ¿En qué aspectos se requiere actuar y con qué énfasis?*

Más que una renovación, hablamos de incorporar nuevas competencias y habilidades valoradas desde hace muchos años, como flexibilidad, colaboración, creación de equipos eficaces y adaptabilidad situacional; siguen siendo habilidades indispensables en colaboradores en estos entornos de transformación.

Adicionalmente, evidenciamos competencias en roles específicos, como innovación, agilidad de aprendizaje, influencia, perspectiva global y colaboración, en personas que han logrado liderar y ser parte activa de procesos de transformación.

*Considerando las características que rodean el presente, especialmente con el trabajo remoto, ¿cuáles son los retos fundamentales de los profesionales de TI en esa dirección?*

Algunos roles en el área de tecnología empezaron a normalizar el trabajo remoto desde hace algunos años por lo cual, con la llegada de la pandemia, se aceleró un resultado futuro. Este trabajo remoto es cada vez más común en roles del área de tecnología, toda vez que además de hábitos previamente desarrollados, la pandemia abrió fronteras y hoy podemos encontrar talento que apoya operaciones en otros países y latitudes.

*¿Es necesario incentivar una nueva forma de trabajo? ¿Por qué?*

Más que incentivar una nueva forma de trabajo, es aprender a identificar las motivaciones de las personas del área de tecnología, quienes hoy valoran además del componente salarial, las condiciones en términos de flexibilidad laboral y trabajo remoto, incluso más que la formación y el desarrollo; esto debido al dinamismo que se está evidenciando y a la alta demanda de talento tecnológico en el mercado.

*Desde su perspectiva ¿cuáles son los retos más importantes para el profesional de TI, por cuenta de una sociedad cada vez más digital y tecnológicamente modificada?*

Los retos están encaminados en poder equilibrar tanto competencias técnicas y conocimiento con *soft skills*, que les permitan ser parte activa de los procesos de transformación e influenciar para llevar a las organizaciones a los resultados esperados; ser agentes de cambio y por supuesto reconocer la evolu-

ción acelerada del conocimiento técnico.

*Se requieren enfoques más transversales, especializados o interdisciplinarios frente al año 2030.*

Siempre se necesitarán roles especializados y técnicos, por lo que más que enfoques transversales, hablamos de roles que desde su pericia técnica logren apalancar positivamente la estrategia de la organización y reconocer que desde su rol pueden impactar resultados de un área u organización.

*Al parecer, las condiciones actuales de las empresas y los negocios se orientan más en el “saber hacer” que en tener una formación de pregrado. ¿Qué opina al respecto?*

Sin duda, la experiencia y enfrentarse a la práctica logran desarrollar tanto habilidades técnicas como blandas, sin embargo, la forma-

ción académica es indispensable como base del conocimiento fundamental; en un entorno tan dinámico y altamente competitivo la formación siempre será un complemento indispensable.

*De acuerdo con los múltiples cambios ¿cuáles son las oportunidades para el profesional de TI en la actualidad? ¿Cuáles son los retos?*

En la actualidad hay muchas oportunidades para los profesionales en el sector, la exposición a roles con alcance regional o como mencioné anteriormente apoyando desde Colombia operaciones en otros países; esto le permite tener un nivel de exposición distinto y aprendizajes desde la multiculturalidad; de la mano con la autogestión y el autodesarrollo son factores críticos que apalancan el éxito en la gestión. 🌐

**Sara Gallardo M.** Periodista comunicadora, universidad Jorge Tadeo Lozano. Ha sido directora de las revistas Uno y Cero, Gestión empresarial y Acuc Noticias. Editora de Aló Computadores del diario El Tiempo. Redactora en las revistas Cambio 16, Cambio y Clase Empresarial. Coautora del libro “Lo que cuesta el abuso del poder”. Ha sido corresponsal de la revista Infochannel de México; de los diarios La Prensa de Panamá y La Prensa Gráfica de El Salvador y corresponsal de la revista IN de Lanchile e investigadora en publicaciones culturales. Se ha desempeñado también como gerente de Comunicaciones y Servicio al Comensal en Inmaculada Guadalupe y amigos en Cía. S.A. (Andrés Carne de Res) y editora de Alfaomega Colombiana S.A.; asesora en escritura y producción de libros; es editora de esta revista.