

Prospectivas del profesional de TI a 2030

DOI: 10.29236/sistemas.n160a2



En los próximos años se espera un impactante cambio a nivel laboral debido a la integración de la tecnología en la vida privada y el trabajo.

Lina Marcela Chaves Gómez

En esta columna de opinión se espera dar a entender por qué el sector de las TI¹ tiene la imperiosa necesidad de profesionales talentosos, cada vez más capacitados y adaptados a los rápidos cambios tecnológicos, principalmente a los que están por venir en el transcurrir de la presente década.

La información está basada en los requerimientos del mercado laboral de los últimos años y la experiencia

adquirida como *Talent Hunter* principalmente en *Search Latam* una empresa dedicada fundamentalmente a la búsqueda de talento Latinoamericano para el mundo hace más de 25 años.

Con la información recopilada se puede afirmar que en los empleos de la década venidera predomina-

¹ TI: Tecnologías de la Información

rán aún más el análisis de datos y el uso de la inteligencia artificial; también los desarrollos estarán más encaminados a la prestación de servicios digitales y virtuales, habrá más tendencia hacia la automatización y la robótica entre otras tecnologías, herramientas fundamentales y cada vez más usadas por las personas para comunicarse, educarse, socializar, consumir y trabajar.

Mercado laboral del perfil y del sector TI en la actualidad

No solo el talento es el que tiene más retos para mantenerse actualizado y a la vanguardia frente a los constantes cambios y requerimientos en el sector, sino las empresas en la necesidad de ser más competitivas. Desde ya el teletrabajo es una realidad generalizada y las organizaciones se encuentran cada vez más globalizadas.

Es de sumo interés tener en cuenta que los tiempos han cambiado y las nuevas generaciones que están entrando al mercado laboral no están buscando trabajos como se han conocido hasta el momento; ahora buscan experiencias de vida, aprendizaje continuo con buenas condiciones económicas y beneficios no salariales, que les permitan utilizar herramientas tecnológicas de vanguardia para hacer su oficio más sencillo y ameno.

Como ejemplo de lo antes dicho están las empresas que debieron

adaptarse a la nueva demanda de servicios digitales y crear estrategias creativas para fidelizar y retener al mejor talento. Una muestra de eso es el sector de la banca que, siendo tan tradicional en horarios y estructura, debió ajustarse con rapidez ante variables como la aparición de bancos totalmente digitales y la pandemia en el 2020, generando estrategias que permitieran virtualizar la seguridad de la información, además de moverse entre competidores que ofrecen diferentes beneficios atractivos.

En el trabajo diario de los últimos años a través de las entrevistas y solicitudes de las empresas clientes, se detectó que en el sector de TI las requisiciones de talento están enfocadas a profesionales interesados en mantenerse vigentes, que hablen muy bien un idioma diferente a su lengua materna, de preferencia casi nativo (uno de los más solicitados en la región es el inglés). Es muy importante que los profesionales de TI se enfoquen en mejorar sus habilidades blandas, las cuales se evalúan para entender cómo una persona podría relacionarse con los demás miembros de un equipo y acoplarse a su trabajo, toda vez que contribuyen a mejorar la productividad y el compromiso con la empresa, ejemplo de estas son: liderazgo, proactividad, empatía, resiliencia, capacidad para dar y recibir información sobre cómo va la ejecución del trabajo, solución de problemas y conflictos, entre otras (Platzi, 2021).

Los retos antes comentados se respaldan en los datos arrojados por las estadísticas recopiladas por Search Latam (2021) en México, Centroamérica, República Dominicana, Colombia y Ecuador, en donde se comprueba el crecimiento de la demanda de posiciones de tecnología; entre las cifras más representativas está Colombia que para el año 2021 evidenció un incremento del 85% de solicitudes del sector TI frente al año 2020. La otra cifra significativa es la de El Salvador, un país caracterizado por ser fuerte en empresas del sector industrial y retail, muestra que las solicitudes de profesionales para TI aumentaron en un 51%, entre los años 2020 y 2021. Estos números resaltan el *boom* de las necesidades tecnológicas y también indican que cada vez hay más dependencia de las empresas y la vida diaria en el uso de tecnología y que es imperativa la necesidad de gente visionaria y capacitada para cubrir los requerimientos venideros.

Visión del futuro de la tecnología y el profesional de TI

En los procesos de entrevista y reuniones con diferentes sectores que requieren personal de TI, se han detectado varios cambios para la próxima década, lo que implica un amplio campo de trabajo para candidatos con formación en tecnología ¿Qué conocimientos requiere el mercado laboral al 2030? Para eso se describirán a continuación algunas de las mayores demandas

detectadas. (Seguros SURA, 20-20).

Especialistas en la sinergia humano-máquina: profesionales que generen equilibrio y eficiencia en esta integración serán los más apetecidos en el mercado; una muestra de eso son los proyectos de Machine Learning, IA o Robótica. Se podría decir, que la toma de decisiones usando esta simbiosis se hará cada vez más precisa, que las tareas repetitivas en un entorno productivo se podrían automatizar a través de los procesos que ofrece este tipo de relación. Esto implica, bajar los riesgos de algunas tareas, la fatiga generada por algunas labores, y a su vez incrementar la productividad, la calidad y la precisión de diferentes oficios. Esto continuará generando una constante disminución de costos que van más allá de los económicos y por ende el personal idóneo y capacitado en este saber será más y más solicitado.

Especialistas en manejo de datos: actualmente existe una avalancha de datos, consecuencia de los flujos de información en tiempo real; el análisis y la gestión de estos datos digitalizados permitirán disponer de información valiosa para el desarrollo de diferentes sectores a nivel global. En los últimos años se ha empezado a hablar del concepto de analítica para la toma de deci-

² IA: Inteligencia Artificial

siones más exactas y basadas en información, orientadas a eliminar riesgos innecesarios de manera rápida; los especialistas en esta área estarán a la vanguardia de un mundo cambiante y tendrán bastantes campos y ventajas en el mundo laboral.

Especialistas en customer success (CX): el personal especializado en esta área será capaz de lograr que el cliente tenga mejor experiencia generando valor agregado para mantener relaciones, además de continuar siendo pieza clave del desarrollo. Desde ya, las empresas están en la búsqueda de profesionales que entiendan que la experiencia del usuario es más digital, que incluye mucho más la inteligencia artificial y que la inversión está encaminada a tecnología holográfica; es por eso que los profesionales en TI ambiciosos seguirán este camino para mantenerse vigentes y ser solicitados. Es importante resaltar que no solo quienes tienen formación en TI van a trabajar los desarrollos tecnológicos como se verá en las conclusiones del artículo, (Douglas da Silva, 2021).

Sectores que se ven más impactados a futuro

En el ejercicio de la búsqueda de talento, en los últimos años se ha encontrado un rol impactante de los profesionales de TI y el desarrollo de tecnologías que serán usadas en los sectores salud, banca-fintech y educativo. También habrá impacto en la jornada laboral y en

las formas de trabajo, parte de esos hallazgos se describirán a continuación:

Salud: usa cada vez más lenguajes de desarrollo, bases de datos a gran escala y la evolución inminente de la Inteligencia Artificial (IA), para el manejo de la documentación de los pacientes y los procedimientos médicos, haciendo más certera la posibilidad de hacer más longevas a las personas y generando mejoras en la calidad de vida de los pacientes. A 2030 se verán los avances en modificación genética, prótesis robóticas y dispositivos en general que permitan mejorar la velocidad con la que el paciente (usuario) recibirá su información y sus tratamientos.

Sector Banca-Fintech: se detecta también cómo se va a afectar la interacción con el dinero; sí, del efectivo tal y como se maneja en la actualidad. Las empresas están enfocadas en que los usuarios finales utilicen diferentes dispositivos, ejemplos actuales son celulares, *smartwatch*, entre otros. La proyección Fintech está enfocada a que el dinero en efectivo deje de ser tan usado. Los métodos de pago diferentes al efectivo y la facilidad que aportan los dispositivos permiten y permitirán un acceso fácil y seguro. La visualización en los años por venir es que las futuras generaciones no estarán tan relacionadas en la interacción con el dinero físico y todo se manejará de manera virtual.

Educación: desde muy temprana edad a los niños se les está enseñando programación/desarrollo, con lo que se espera que en un futuro la “escasez” de desarrolladores disminuya y, desde diferentes perfiles o sectores, las personas estén actualizadas y a la vanguardia en estos temas y sea más generalizado encontrar profesionales con bases para el desarrollo tecnológico. La actual relación de la tecnología con las nuevas generaciones se muestra en el hecho recurrente de encontrar y cerrar posiciones con personas más jóvenes, no solo en cargos junior, sino para posiciones avanzadas muy bien remuneradas en cargos de TI. Para el éxito profesional y para generar diferencia en los profesionales de TI, las universidades e instituciones deben hacer mucho énfasis en las habilidades blandas y preparar a las personas para trabajar en equipos de desarrollo (El Tiempo, 2021).

La experiencia como *Talent Hunter* y las estadísticas de *Search Latam* (2021) trabajando con más de 1000 empresas en la región que han requerido o requieren perfiles orientados a la tecnología, muestran una oportunidad de mejora en competencias como la asertividad en la comunicación, capacidad de compartir conocimiento y de interactuar con equipos remotos de trabajo.

Otro tema de suprema importancia es el conocimiento en servicios *Talent as a service* –TAAS–, donde

los mejores como se dijo con anterioridad, no trabajarán exclusivamente para una compañía, sino para varias por proyectos; el futuro muestra esta competencia como una de las fundamentales para el desarrollo de carrera.

Impacto en el requerimiento de cargos operacionales y jornada laboral

En este momento hay presencia de tecnologías encargadas de cubrir muchos puestos, lo que ha implicado que algunas ocupaciones desaparezcan o solo se requiera personal de medio tiempo; para el 2030 se proyecta que la jornada laboral se vea afectada; un ejemplo actual en tal sentido son algunos de los *Chat Bot* de servicio al cliente, que permiten una experiencia de respuesta sin que un operador esté permanente gestionando los requerimientos de los consultantes. Sin embargo, es de resaltar que es el operador quien tiene la experiencia para dar al desarrollador o al experto en tecnología, las respuestas posibles aprendidas a través de su experiencia.

En un futuro la cantidad de operadores requeridos para diferentes oficios irá disminuyendo como ya ha empezado a suceder y eso se ha detectado en la búsqueda de dichos cargos. Para el 2030 es predecible una disruptiva transformación a nivel laboral; las personas y en especial los expertos de TI tendrán más de un trabajo; la modalidad *Freelance*, consultor o con-

tractor les permitirá trabajar en diferentes ambientes tecnológicos y en distintos países, lo que les exigirá estar en capacidad de hacerlo con equipos multiculturales y estar en constante aprendizaje de nuevas tecnologías y métodos de trabajo. (BBVA, 2018)

Es fundamental entender que el reto real para el futuro próximo es que muchos de los trabajos están por ser creados, de acuerdo con el cambio de necesidades y las emergentes economías mundiales; cualquier profesión va a requerir saber un poco o mucho de programación / desarrollo, teniendo en cuenta que va a ser una competencia necesaria para poder encajar en la realidad del futuro y ser profesionales apetecidos las organizaciones.

Esta realidad es algo que no solo incumbe a las personas con formación en tecnología, es decir el profesional TI tiene a futuro que estar en capacidad de competir con personal especializado en diferentes áreas con experiencia para desarrollar sus propias tecnologías a un alto nivel. Para el profesional TI del futuro es importante saber que para los especialistas en selección también se esperan cambios; los requerimientos generados por las economías emergentes son inminentes, las búsquedas de talentos deben ser a nivel mundial, borrando las fronteras y generando nuevas estrategias para captar y retener el talento. (El Tiempo, 2021)

Los *Talent Hunters* se especializarán cada vez más en detectar las competencias blandas que serán cruciales para generar un impacto diferenciador; un ejemplo de eso sería desarrollar el concepto de tener marca personal y entender que las empresas esperan profesionales dispuestos a generar una mejor interacción persona-máquina, esto será un requisito para el éxito.

En resumen, surgen varias conclusiones, una de ellas es que las semillas del cambio están plantadas como se muestra en diferentes sectores con un avanzado camino al cambio; así mismo, que la evolución del perfil del profesional TI es una realidad y hay estar a la vanguardia, porque la competencia vendrá de diferentes profesiones debido a que el éxito en cualquier oficio se deberá a la capacidad de integrar los conocimientos y desarrollar tecnología de alto nivel de complejidad para tener un buen trabajo y posicionamiento en el mercado laboral.

Referencias

- BBVA. (2018). Tecnologías emergentes: ¿cómo será el mundo en 2030? Recuperado de <https://www.bbva.com/es/tecnologias-emergentes-sera-mundo-2030/>
- Douglas da Silva. (2021). Aplica customer success goals e impulsa el CX de tu empresa. Recuperado de <https://www.zendesk.com.mx/blog/customer-success-goals/>

EL TIEMPO. (2021). El perfil laboral que pocos tienen, pero al que mejor pagan. Recuperado de https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/estos-son-los-perfiles-profesionales-a-los-que-mas-les-pagan-616500?utm_medium=Social&utm_source=Facebook#Echobox=1631202580

Recuperado de https://platzi.com/blog/que-son-habilidades-blandas-duras/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=12915366154&utm_adgroup=&utm_content=&gclid=Cj0KCQjws4aKBhDPARIsAIWH0JWtPDFcH9V3CuNZ5YPZn9TsuviNfwqZDmZm

Search Latam. (2021). Estadísticas anuales de crecimiento de cargos tecnológicos para Latinoamérica. Recuperado de <https://www.searchlatam.com/>

Seguros SURA. (2020). Nuevos perfiles profesionales para un futuro basado en tecnología. Recuperado de <https://segurossura.com/blog/autonomia/nuevos-perfiles-profesionales-para-un-futuro-basado-en-tecnologia/> 🌐

Platzi. (2021). Qué son las habilidades blandas y duras en tu empresa y para que sirven.

Lina Marcela Chaves Gómez. *Psicóloga con énfasis en metodologías de investigación, con más de una década de experiencia en procesos de selección. Ha trabajado en empresas de alto alcance mundial como PNUD, el DNP entre otras y en los últimos cinco años se ha especializado en la búsqueda de talento para el sector de tecnología a nivel internacional. En Search Latam (www.searchlatam.com) ha alcanzado alto reconocimiento dentro del equipo de Talent Hunters ubicados en México, Centroamérica, República Dominicana, Colombia y Ecuador de Search Latam, por la efectividad de la metodología de trabajo, alcanzando en varias oportunidades uno de los indicadores más altos de efectividad y cierre de posiciones de tecnología.*